

L'Amministratore Unico

Brugnera lì, 28.02.2017



Prot.01500-00000920-28/02/17

Raccomandata via pec

Spett.li Sindaci
LORO SEDI

Gentili Sindaci,

le recenti disposizioni della AEEGSI, l'Autorità che ci vigila, ci hanno indotto a riorganizzare in profondità il servizio agli utenti attraverso i mezzi più avanzati che la tecnica ci mette a disposizione. Abbiamo quindi esteso gli orari di apertura degli sportelli centrali e riorganizzato il servizio in quelli periferici; abbiamo istituito un nuovo servizio di **pronto intervento** accessibile 24h su 24h a mezzo numero verde; abbiamo istituito il **call center** dedicato agli utenti accessibile attraverso numero verde gratuito; abbiamo avviato il servizio di registrazione e *reporting* di tali servizi come previsto dall'Autorità. Potrete prendere visione dei nuovi servizi e dei numeri telefonici dedicati attraverso il nuovo sito che abbiamo recentemente istituito e che vi preghiamo di linkare nei vostri rispettivi siti per fornire ai vostri cittadini l'informazione più aggiornata:

<http://www.sistemambiente.com>

Inoltre, vi mettiamo a disposizione il numero diretto del nostro nuovo **centralino 0434/1680050** e il fax **0434/624235** che permetterà a voi e ai vostri collaboratori di accedere direttamente ai nostri uffici.

Vi chiediamo, quindi, di resettare la vostra vecchia rubrica e di inserire i nuovi numeri; e di comunicare correttamente ai vostri cittadini, come si evince dal nostro sito, che gli unici numeri a loro dedicati sono i numeri verdi:



Specificatamente per il pronto intervento anche i vostri uffici dovranno chiamare il numero:

800 994 280

Confidando di potervi sempre garantire il servizio con i migliori livelli di *performance* e con gli strumenti più avanzati, rimaniamo a vostra completa disposizione per ogni richiesta.

I nostri più cordiali saluti.

Geom. Celeste Bortolin
(Amministratore unico di Sistema Ambiente S.r.l.)